

Adatkezelési tájékoztató

Adatkezelési tájékoztató

A jelen tájékoztató célja, hogy a honlapot üzemeltető QuantumPRO Magyarország Kft. (székhelye: 6000 Kecskemét, Széchenyi körút 22/A/1., a továbbiakban az egyszerűség kedvéért: „QuantumPRO” vagy „adatkezelő”), mint adatkezelő tájékoztatást nyújtson az általa többek között a www.bacspapir.hu honlapon megvalósított adatkezelésekről. Ha bármilyen kérdése lenne, további információért kérjük vegye fel velünk a kapcsolatot a 6000 Kecskemét, Széchenyi körút 22/A/1. levelezési címen vagy a info@bacspapir.hu e-mail címen ügyfélszolgálatunkon keresztül.

Általános tájékoztató

A QuantumPRO kijelenti, hogy felhasználói által megadott minden személyes adatot bizalmasan kezel.

Minden tőle elvárható intézkedést megtesz az adatok biztonságos őrzése érdekében.

Tájékoztatjuk, hogy a QuantumPRO a GDPR 37. cikke alapján nem köteles adatvédelmi tisztviselő kinevezésére.

A személyes adatokat a QuantumPRO EU-n kívüli országba nem továbbítja.

I. Részletes tájékoztatók az adatkezelési célok szerint lebontva:

a, Vásárlói program:

Érintettek köre: Azok a személyek, akik az érintett webáruházban, honlapon (www.bacspapir.hu) regisztrálnak.

Személyes adatok: e-mail cím, név, lakcím, születés hónapja, születés napja, vásárlások egyéb adatai.

Adatkezelés célja:

1. Vásárló azonosítása.
2. a vásárló esetleges pontegyenlegének követése.
3. A megrendelés teljesítése (II. pontban részletezve).
4. Kapcsolattartás (kereskedelmi célú kapcsolattartás kivételével).

Adatkezelés jogalapja: 1-3. esetében a GDPR 6. cikk (1) a) pontja alapján az érintett hozzájárulása.

Adatkezelés időtartama: 1-3. A hozzájárulás visszavonásáig. (regisztráció törlése)

b, Online rendelés teljesítésével kapcsolatos adatkezelés:

Érintettek köre: Az a személy, aki az adatkezelő webáruházán keresztül terméket rendel regisztrációval. (A rendelés kizárólag a regisztráció után lehetséges)

Személyes adatok: Alapadatok: E-mail cím, telefonszám, név

Számlázási adatok: Számlázási név, cím, adószám (amennyiben releváns)

Szállítási adatok: Átvevő neve, cím

Adatkezelés célja:

1. Megrendelés teljesítése.
2. Megrendelés dokumentálása.
3. Számviteli bizonylat kiállítása (Számv.tv. 165.§) – kizárólag számlázási adatok.
4. Számviteli bizonylatok megőrzése (Számv. tv. 169.§)- kizárólag számlázási adatok

Adatkezelés jogalapja:

1-2. GDPR 6. cikk (1) b) pontja alapján a szerződés teljesítése.

3-4. GDPR 6. cikk (1) c) pontja alapján jogi kötelezettség teljesítése.

Adatkezelés időtartama:

1-2. A megrendelés leadásától számított 5 év.

3-4. A bizonylat kiállításáról a jogszabály által meghatározott 8 év.

II. Online fizetési megoldásban résztvevő szolgáltatók listája:

Barion Payment Zrt. (1117 Budapest, Irinyi József utca 4-20.)

III. A rendelések kiszállításával kapcsolatos adatkezelés

Érintettek köre: Az a személy, aki a terméket megvásárolta, vagy egyéb olyan személy, akit a vásárló címzettként megadott (címet).

Személyes adatok: Vásárló/címzett neve, címe, e-mail címe, telefonszáma.

Adatkezelés célja: Megrendelés teljesítése.

Adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) b) pontja alapján a szerződés teljesítése. (eltérő címzett esetében a vásárlónak megfelelő jogalappal kell rendelkeznie a címzett adatai továbbítása esetén).

Adatkezelés időtartama: A megrendelés leadásától számított 5 év.

a, Vásárlói elégedettség mérésével kapcsolatos adatkezelés

Érintettek köre: Webáruházban rendelést leadó vásárlók.

Személyes adatok: E-mail cím.

Adatkezelés célja: Vásárlói elégedettség mérése.

Adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) a) pontja alapján az érintett hozzájárulása.

Adatkezelés időtartama: Az elégedettséget mérő e-mail üzenet megküldéséig.

b, Hírlevél küldéssel kapcsolatos adatkezelés

1. Érintettek köre:

Azon természetes személyek, akik saját döntésük alapján feliratkoztak az adatkezelő hírlevelére (pl. online űrlapon keresztül vagy a webáruházban).

Valamint azon gazdasági társaságok, egyéni vállalkozások vagy szervezetek hivatalos kapcsolattartói, akiknek nyilvánosan elérhető

céges e-mail címe (pl. cégnyilvántartásban, vállalati honlapon, adatbázisban szerepel) alapján az adatkezelő üzletszerzési céllal küld hírlevelet. A QuantumPRO Magyarország Kft. ezúton szolgál tájékoztatásul, hogy a 2024. szeptember 16-án rögzített, WD03683 számú megrendelés keretében a <https://www.welldata.hu> weboldaltól beszerzett adatbázist használja.

2. Kezelt személyes adatok:

- Név (Kapcsolattartó, Tisztviselők)
- E-mail cím
- Cégnév
- Feliratkozás időpontja (hozzájárulás esetén)

3. Az adatkezelés célja

- Az adatkezelővel, valamint termékeivel, szolgáltatásaival kapcsolatos marketing, tájékoztató és gazdasági reklámtartalmú üzenetek küldése.
- Üzleti kapcsolatfelvétel kezdeményezése potenciális partnerekkel.
- Tájékoztatás aktuális ajánlatokról, hírekről.

4. Az adatkezelés jogalapja

Természetes személyek esetén: az érintett hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján.

Céges kapcsolattartók nyilvános e-mail címei esetén (WellData adatbázis): az adatkezelő jogos érdeke a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint, amely a gazdasági társaságok közötti üzleti kommunikáció és kapcsolattartás lehetővé tételét szolgálja.

Az adatkezelő elvégezte a jogos érdek-mérlegelési tesztet, amely indokoltta és arányossá teszi az adatkezelést, figyelembe véve az érintettek érdekeit és jogait.

5. Adatok forrása

Hozzájárulás esetén: az érintett által megadott adatok.

Céges kapcsolattartók és tisztviselők esetén: nyilvános cégadattalokból származó információk

(pl. cégnyilvántartások, céginformációs oldalak, adatbázis-szolgáltatók – pl. welldata.hu).

6. Adatkezelés időtartama

- Hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén: az érintett hozzájárulásának visszavonásáig (leiratkozásig)
- Jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén: az érintett tiltakozásáig vagy a kapcsolatfelvétel meghiúsulásáig, de legfeljebb 2 évig.

7. Leiratkozás és tiltakozás joga

Az érintett bármikor jogosult leiratkozni a hírlevélről, illetve tiltakozni az adatkezelés ellen az adatkezelő elérhetőségein keresztül. A leiratkozás minden hírlevélben egyértelműen elérhető, és a kérést az adatkezelő haladéktalanul teljesíti.

c, Egyedi célközönség építésével kapcsolatos adatkezelés – marketing célú adatkezelés

Érintettek köre: Hírlevélre feliratkozó személyek (online felületen és áruházi regisztrációval egyaránt).

Személyes adatok: Vásárló/címzett neve, E-mail cím

Adatkezelés célja: Az adatkezelő áruházaival, termékeivel, szolgáltatásaival kapcsolatos közösségi média hirdetések megjelenítése.

Adatkezelés módja: E-mail cím továbbítása a Facebook és Google adatkezelőknek abból a célból, hogy az érintettek általuk kezelt adatainak statisztikai célú elemzésével egy olyan profilt készítsenek, amely lehetővé teszi, hogy a hozzájuk hasonló érintettek részére is tudjon az adatkezelő hirdetést megjeleníteni (similar audience), illetőleg az érintettek számára célzott hirdetések jelenjenek meg az érdeklődési körüknek megfelelően (remarketing).

Adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) f) pontja alapján az adatkezelő jogos érdeke.

Adatkezelés időtartama: 10 év.

VIII. Vásárlói kapcsolatfelvétel esetén megvalósuló adatkezelések

a)

Érintettek köre: Az a személy aki, akik az "Árajánlat igénylése" adatok alapján kapcsolatba kíván lépni az adatkezelővel.

Személyes adatok: Név, e-mail cím, illetve a vásárló által megadott további személyes adatok.

Adatkezelés célja: A vásárlói megkeresések megválaszolása (kapcsolattartás).

Adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) a) pontja alapján az érintett hozzájárulása.

Adatkezelés időtartama: Panasz és egyéb jogvita esetén az 1997. évi CLV. törvény 17/A.§ (7) alapján az ügy lezárásától számított 3 év, egyéb esetben az ügy lezárásától számított 1 év.

b)

Érintettek köre: Aki bármilyen más e-mail-es úton kapcsolatba kíván lépni az adatkezelővel.

Személyes adatok: E-mail cím, illetve a vásárló által megadott további személyes adatok.

Adatkezelés célja: A vásárlói megkeresések megválaszolása (kapcsolattartás).

Adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) a) pontja alapján az érintett hozzájárulása.

Adatkezelés időtartama: Panasz és egyéb jogvita esetén az 1997. évi CLV. törvény 17/A.§ (7) alapján az ügy lezárásától számított 3 év, egyéb esetben az ügy lezárásától számított 1 év.

c)

Érintettek köre: Az a személy, aki szavatossági, jótállási igényt érvényesít.

Személyes adatok: Név, cím, telefonszám

Adatkezelés célja: Szavatossági/jótállási igény teljesítése, kivizsgálása 19/2014.(IV.29.) NGM rendelet 4.§.

Adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) a) pontja alapján az érintett hozzájárulása.

Adatkezelés időtartama: A 19/2014.(IV.29.) NGM rendelet 4.§ (6) alapján 3 év.

Weboldalon használt sütik (cookie)

A www.bacspapir.hu weboldal a weboldal használatához elengedhetetlen, illetve marketing célú sütiket egyaránt használt. A weboldal kizárólag akkor használható, ha a látogató valamennyi süti kezeléséhez hozzájárul. Az aktuális sütikre vonatkozó tájékoztató a felugró ablakon, elfogadás alakalmával tekinthető meg.

Nyereményjátékokkal kapcsolatos adatkezelés

Érintettek köre: Az adatkezelő által meghirdetett nyereményjáték nyertese.

Személyes adatok: Név, telefonszám, e-mail cím, lakcím.

Adatkezelés célja:

1. Kapcsolattartás
2. A nyeremény megküldése

Adatkezelés jogalapja: 1-2. GDPR 6. cikk (1) a) pontja alapján az érintett hozzájárulása

Adatkezelés időtartama: A nyeremény kézbesítéséről számított 1 év

Vevőszolgálattal folytatott telefonbeszélgetésekkel kapcsolatos adatkezelés

Érintettek köre: Azon személyek, akik az adatkezelő vevőszolgálatával telefonon felveszik a kapcsolatot. (+36 20 / 4400 – 130)

Személyes adatok: A teljes telefonbeszélgetés és az annak során elhangzó valamennyi személyes adat.

Adatkezelés célja: Vevőszolgálat hatékony működésének biztosítása, ügyfélszolgálat minőségének javítása.

Adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) f) pontja alapján az adatkezelő jogos érdeke.

Adatkezelés időtartama: A telefonhívástól számított 1 hónap. A telefonbeszélgetések nem kerülnek közvetlen hangrögzítésre.

Tájékoztatás közös adatkezelésről

Kizárólagos adatkezelő:

Név: QUANTUMPRO MAGYARORSZÁG Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 6000 Kecskemét, Széchenyi körút 22/A/1

Nyilvántartási szám: Cg. 03-09-135983; vezetve a Kecskeméti Törvényszék Cégbírósága nyilvántartásában

A társaság **kizárólagos adatkezelő, közös adatkezelési tevékenységet nem lát el más gazdasági szervezettel vagy jogi személlyel.**

Érintetti jogok, jogérvényesítés és panaszkezelés

Az érintett személy írásban tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől arról, hogy milyen személyes adatait, milyen jogalapon, milyen adatkezelési cél miatt, mennyi ideig kezeli, továbbá az Adatkezelő kinek, mikor, milyen jogalap alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait. Az Adatkezelő az érintett kérelmét legfeljebb 30 napon belül teljesíti.

Ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, kérhető annak helyesbítése. Amennyiben a valóságnak megfelelő személyes adat a rendelkezésre áll, a személyes adatot adatkezelő helyesbíti. Adatkezelő megjelöli azt a személyes adatot, amelynek helyességét vagy pontosságát az érintett személy vitatja, amennyiben az adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen. Adatkezelő a kérelmet legfeljebb 30 napon belül teljesíti.

Az érintett személy a törlést az adatkezelőhöz benyújtott írásbeli (ideértve az e-mailt) kérelemmel kezdeményezheti. A törlési kérelmet az Adatkezelő abban az esetben utasítja el, ha az Adatkezelőt a személyes adatok további tárolására kötelezik. Ilyen eset például az, ha számviteli jogszabályok által előírt határidő nem telt le. Amennyiben azonban nincs ilyen kötelezettség, akkor az Adatkezelő a kérelmet legfeljebb 30 napon belül teljesíti.

Az érintett személy írásban (ideértve az e-mailt) kérheti, hogy a személyes adatait az Adatkezelő zárolja (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával). A zárolás addig tart, amíg az érintett által megjelölt indok szükségessé teszi az adatok tárolását. Az adat zárolását kérheti az érintett például abban az esetben, ha úgy gondolja, hogy a beadványát az Adatkezelő jogellenesen kezelte, azonban az általa kezdeményezett hatósági vagy bírósági eljárás érdekében szükséges az, hogy a beadványt az Adatkezelő ne törölje. Ebben az esetben a hatóság vagy a bíróság megkereséséig az Adatkezelő tovább tárolja a személyes adatot (például az adott beadványt), ezt követően törli az adatokat.

Az érintett személy írásban tiltakozhat a jogos érdek alapján történő adatkezelés ellen. Adatkezelő a tiltakozás kézhezvételétől számított legrövidebb idő alatt, de legfeljebb 30 napon belül megvizsgálja a kérelmet, és annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, amelyről a kérelmezőt írásban értesíti.

Az érintett jogainak gyakorlására irányuló kérés teljesítéséről vagy annak akadályáról adatkezelő a kérelem benyújtásától számított lehető legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül írásban – olyan formában, ahogyan a kérelem érkezett – értesíti a kérelem előterjesztőjét, a kérelem elutasítása esetén az elutasítás ténybeli és jogi indokaival, valamint a jogorvoslati lehetőségekre vonatkozó tájékoztatással együtt.

Az érintetti joggyakorlás során az érintett a QuantumPRO Magyarország Kft. fent rögzített e-mail címén vagy postai úton fordulhat az adatkezelő felé, a közös adatkezelésnél leírtak figyelembevételével.

Mindenki, aki úgy véli, hogy adatkezelő adatkezelése következtében sérültek a jogai, bírósághoz vagy panasszal a Hatósághoz (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság – székhelye: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; Telefon: +36 (1) 391-1400; Fax: +36 (1) 391-1410; E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) fordulhat.

A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A perre a Fővárosi Törvényszék az illetékes, a per az azt kezdeményező személy választása szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindítható.

Kecskemét, 2025.07.11.

QuantumPRO Magyarország Kft.

BácsPapír Hungária - Kecskemét